

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos términos y condiciones generales de venta (en adelante “Términos y condiciones”) son aplicables al sitio de la Tienda Oficial del CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS en el dominio <https://www.getafefem.com/> (en adelante “la Tienda Online”) que CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS en calidad de Responsable de la Tienda Online pone a disposición de los usuarios de internet, en la que ofrecen productos genéricos y personalizados.

2. INTERVINIENTES

Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del **RESPONSABLE** de la tienda on-line accesible en <https://www.getafefem.com/>

- Razón Social:** CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS
- Domicilio social:** calle Madrid 97 (28902- Getafe) de Madrid.
- C.I.F:** G13991104
- Teléfono:** +34 603 59 82 32
- Correo electrónico:** direccion@getafefem.com

Por otra parte, **EL CLIENTE**, que facilita al Club los datos personales requeridos en el correspondiente formulario de contratación de los productos disponibles en la Tienda online, generando con ello un registro en la propia página, y que declara y garantiza ser:

- (i) legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes,
- (ii) mayor de dieciocho (18) años y
- (iii) actuar en su calidad de cliente.

Al acceder y usar la Tienda Online o pedir o comprar Productos, el Cliente declara haber leído y entendido, y que acepta, en su totalidad los términos y condiciones recogidos en este documento.

3. OBJETO

Los términos y condiciones tienen como objeto regular las condiciones generales de contratación y proporcionar información relevante, veraz y suficiente sobre las características principales de la relación contractual de compra realizada a través de la Tienda Online entre el **RESPONSABLE** de la tienda y los **CLIENTES** o **USUARIOS** de la página.

4. IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato de compra entre CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS y el CLIENTE es el castellano

5. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos ofertados se describen y presentan con la mayor exactitud posible (precios, especificaciones, ilustraciones, tallas disponibles, composición, etc.). Algunos productos permiten la personalización (nombre del Club, nombre del jugador y número) en cuyo caso CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS no se hace responsable de la inexactitud de la información proporcionada por EL CLIENTE.

No obstante, si tuviera cualquier duda acerca de los Productos de su pedido, especialmente acerca de la talla o de si el Producto se ajusta a las características que busca, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto del RESPONSABLE.

6. PROCESO DE COMPRA.

El Cliente puede seleccionar los productos y añadirlos a la cesta de compra de uno por uno, haciendo clic en el botón "COMPRAR", momento en que se le envía un mensaje emergente para "Quieres añadir este producto a tu carrito de compra". En caso de ser lo deseado, deberá dar clic en "Aceptar", en caso contrario "Volver a Tienda" e iniciar el proceso nuevamente.

En caso de aceptar y continuar, la web muestra la información del producto seleccionado, y si el cliente está de acuerdo puede continuar con el proceso de compra, y hacer clic en "REALIZAR COMPRA"

A continuación, debe llenar los datos personales requeridos para confirmar la operación, aceptar la Política de Privacidad y pinchar en "REALIZAR EL PEDIDO"

Después de REALIZAR EL PEDIDO, se redirige a la plataforma de pago, donde se observa el información como el número de pedido, el precio total del producto y la forma de pago online. El cliente podrá revisar que los datos correspondan con el pedido que desea realizar, y si está de acuerdo deberá pinchar sobre el botón "PAGAR ONLINE YA".

Para finalizar el proceso de compra en la web, el Cliente deberá ingresar los datos bancarios solicitados y confirmar en "PAGAR" para finalizar la transacción.

El CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS hará todo lo posible por entregar los productos al CLIENTE en el plazo establecido, a menos que el cumplimiento de dicho plazo sea imposible (por ejemplo, por la personalización del producto). De presentarse tan situación, CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS contactará con el CLIENTE a fin de acordar una nueva fecha de entrega estimada o cancelar el pedido y recibir el reembolso íntegro del precio. Si tiene dudas respecto a los plazos de entrega, póngase en contacto con el personal de atención en los datos de contacto del Responsable.

Un "pedido" sólo se considera realizado cuando un CLIENTE lo envía a través de nuestro proceso de compra online, ha finalizado todo el proceso y realizado el pago.

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS no se hace responsable de la inexactitud de la información proporcionada por el CLIENTE a través del procedimiento de compra.

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS enviará posterior a la confirmación del pedido una notificación al cliente por medio de correo electrónico. En ese momento, el contrato de compraventa quedará formalizado y pasará a ser vinculante tanto para el CLIENTE como para CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS, siempre y cuando el pedido se pague correctamente.

El CLIENTE acepta que una vez el pedido ha sido entregado, el CLIENTE no puede modificarlo, no obstante, que podrá utilizar su derecho de desistimiento, en caso de ser aplicable.

7. PRECIOS

Los precios que figuran en la página se expresan por unidades y en euros e incluye el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Dicha cantidad, constituye el importe total y será el valor cargado al cliente en la última fase de la operación de compra.

Los precios son los indicados en la Tienda Online en el momento de realizar el pedido, que el Cliente tendrá la opción de revisar antes del pago del pedido.

En caso de encontrarse algún producto en oferta o promoción se indicará dicho estado expresándose su precio en oferta y promoción y el precio anterior.

Si el Club identifica un error en el precio de los productos, informará al CLIENTE y éste tendrá la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo. Si no fuese posible contactar con el CLIENTE, el pedido podrá considerarse cancelado, en cuyo caso al cliente le serán reembolsadas íntegramente las cantidades abonadas.

El Club podrá actualizar en cualquier momento los precios de los productos que figuren en la Tienda online, siendo vigentes desde ese momento en adelante.

El CLIENTE podrá solicitar cualquier información sobre el pedido en los datos de contacto del RESPONSABLE o de manera presencial en el domicilio del RESPONSABLE. En todo caso deberá indicar el número de referencia de su pedido que se le hubiere asignado al momento de la compra.

8. MEDIOS DE PAGO

¿Qué medios de pago puedo utilizar?

Cuando adquieras un producto a través de la Tienda deberás efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

En el plazo máximo de 24 horas, CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS te enviará un correo electrónico confirmándote la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra y detallará el/los productos, su precio y los gastos de envío.

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el pedido, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. La factura del pedido será enviada por CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS, una vez se proceda a su procesamiento y una vez sea comprobado su pago. En el formulario presentamos un campo en el que tendrás que indicarnos si deseas recibir la factura por email o en formato papel. Una vez finalizado el proceso de selección de artículos, se procede a seleccionar la forma de pago.

Te enviaremos una confirmación de pedido mediante email.

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.

En la formas de pago tarjeta, se derivará el control a la pasarela de pago a través de **conexión segura SSL**. En ningún momento en nuestra tienda se registran los datos de tu tarjeta.

Con anterioridad a realizar el pago del pedido, se le solicitará que marque el "check box" de haber leído las presentes condiciones legales de venta.

Admitimos los siguientes sistemas de pago:

Tarjeta de crédito o débito.

Será dirigido a la página segura de nuestra entidad bancaria bajo la cual, los datos de su tarjeta viajan de forma encriptada mediante SSL, no almacenando dato alguno de la misma.

El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS dispone de un sistema de pago con tarjeta de débito o crédito con Redsys por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana de Redsys que comunica con tu Banco o emisor de tarjetas de pago que le solicita su identificación.

Los datos de su tarjeta y la contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción.

Todos los medios de pago habilitados en el presente sitio web, se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del pedido solicitado.

9. Transporte y Gastos de envío.

Para todos los pedidos, los gastos de envío tendrán un importe de 7,00€.

No se realizarán envíos a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla.

Una vez recibido el pedido, la mercancía se servirá en un plazo de 24/48 horas, siempre y cuando tengamos todos los artículos solicitados.

Los productos serán enviados a través de compañías de envíos que considere el vendedor. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni otras direcciones no permanentes.

No asumimos responsabilidad alguna respecto de la entrega del pedido que no pudiera realizarse como consecuencia de datos falsos, inexactos o incompletos proporcionados por el usuario o consumidor o bien, cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de transporte, como puede ser la ausencia del domicilio o lugar de entrega.

El CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS no se hace responsable de ningún retraso originado en el transporte por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

Si el Cliente no aprecia roturas externas en el paquete a la hora de recibirlo, pero al abrirlo observa desperfectos a causa del transporte, debe notificarlo en menos de 24 horas a la compañía de transporte para dejar constancia y ponerse en contacto con el CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS. En caso contrario se entenderá que el Producto ha sido aceptado de conformidad.

La empresa de transporte una vez pasado este plazo considera que el material enviado está en perfecto estado y no se hace responsable de los desperfectos.

Cualquier pedido con dirección en las áreas geográficas excluidas de entrega, será cancelado y se procederá a la devolución de los importes recibidos.

10. CONDICIONES DE ENTREGA

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS entrega los Productos solicitados en la dirección indicada por el Cliente al momento de la compra (la "**Dirección de Entrega**") según la opción de entrega seleccionada por el Cliente al realizar su pedido. El Cliente asumirá las consecuencias (retraso en la entrega, imposibilidad de entrega, devolución de los Productos a CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS, gastos de transporte adicionales, etc.) derivadas de cualquier indicación de entrega incorrecta e/o incompleta que haya facilitado y/o de su ausencia en el momento de la entrega.

El riesgo de pérdida de los productos que compra un Cliente y la responsabilidad de asegurarlos pasa a dicho Cliente en el momento de la entrega del producto en cuestión. La entrega tendrá lugar cuando el Cliente o un tercero indicado o autorizado por éste adquiera la posesión material de los productos.

En el momento de la entrega, el Cliente deberá verificar la conformidad y el estado del pedido en presencia del transportista e informar de todas las reservas necesarias sobre los defectos aparentes (falta de producto, paquete dañado, etc.) y será responsable de verificar que el número de seguimiento del envío corresponde al notificado si fuera el caso. Asimismo, el Cliente deberá notificar a CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS cualquier defecto aparente.

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El CLIENTE podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a direccion@getafefem.com con indicación de las modificaciones deseadas.

Por su parte, CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS no podrá sustituir sin previa consulta al CLIENTE, u producto solicitado por el CLIENTE.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.
- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá a la reparación o al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para la empresa. CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS se hará cargo de los costos de la devolución.

Una vez recibida la notificación de devolución, CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvérsenos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

- Datos Personales.
- Su dirección e-mail.
- Número de Pedido.
- Motivo de la devolución.
- Fecha de recepción del pedido.
- Fecha de devolución.

Por favor, devuelva el artículo usando en su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía al devolver por defecto de producto, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérsenoslo a nosotros, en su caso.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro.

Una vez recibamos el/ lo(s) producto(s), la devolución de los importes se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o en la misma forma de pago que realizó el cliente en el plazo de 14 días naturales. Sólo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

12. DERECHO DE DESISTIMIENTO.

A estos efectos, CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS informa que de acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) y otras leyes complementarias, aprobado por el real Decreto Legislativo 1/2007, de fecha 16 de noviembre, establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento. Entre ellas contempla la posibilidad de hacerlo rellenando un formulario de forma telemática. Con el fin de acortar los tiempos y de que pueda realizar la devolución de una forma cómoda y sin demoras, desde CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS le aconsejamos que haga uso de esa opción y rellene el [Formulario de Desistimiento](#).

TRLGDCU adopta al derecho nacional la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/12/CEE del

Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder a dejar sin efecto el contrato celebrado, sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el CLIENTE. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en este documento: [Formulario de desistimiento](#).

El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Conforme al artículo 103 de la TRLGDCU, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.

h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeos precintados o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales, enviándolos a:

A/At: Dpto. Devoluciones CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS

Dirección: calle Madrid 97 (28902- Getafe) de Madrid

Una vez ejercido el derecho de desistimiento se procederá al reembolso de los pagos efectuados por el CLIENTE, incluyendo los gastos de envío, en su caso (siempre que sea la modalidad menos costosa ofrecida por la empresa), sin ninguna demora debida y, en todo caso, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en la que se reciba el desistimiento.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al CLIENTE vía correo electrónico. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que el empleado para la transacción inicial. El reembolso podrá ser retenido hasta la recepción de los bienes, o presentado una prueba de la devolución de estos.

Los productos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistimiento.

13. GARANTÍAS LEGALES. CONFORMIDAD Y DEFECTOS OCULTOS

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS está obligado a respetar las garantías legales relativas a la conformidad y a los defectos del Producto. CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS entregará un producto conforme al contrato y será responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega.

Cuando actúe sobre la base de la garantía legal de conformidad, el CLIENTE:

Dispone de un plazo de tres (3) años desde la entrega del Producto para reclamar en relación con la falta de conformidad del Producto. El CLIENTE deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Puede elegir entre la reparación o la sustitución del Producto, salvo que cualquiera de estas dos opciones sea objetivamente imposible o desproporcionada; y está exento de aportar la prueba de la existencia de la falta de conformidad del Producto durante este plazo.

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS sólo será responsable de los Productos adquiridos en la Tienda Online.

Esta garantía legal no cubre los daños o defectos resultantes de una causa externa (accidente, golpe, etc.) ni del uso indebido o distinto por el CLIENTE del indicado en la descripción del Producto.

En caso de que el Producto sea defectuoso de origen, la devolución está garantizada. Una vez recibamos el producto defectuoso procederemos a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para EL CLIENTE.

No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Conforme a la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa e bienes, por la que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE, y se deroga la directiva 1999/44/CE, la garantía respecto de los productos perecederos / consumible, será la que preste en cada caso su fabricante (garantía comercial).

La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o su funcionamiento. En esos casos el consumidor deberá hacerse cargo de su reparación. Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, por desgaste y por utilización no

conforme a las instrucciones de producto o de CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS

Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS.

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS podrá demostrar que la falta de conformidad no existía al momento de la entrega de los bienes.

En caso, de que el Producto que, por error del CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS no responde al del pedido realizado al CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS este correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del pedido realizado.

14. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le comunicamos que sus datos personales son recabados con la finalidad de atender su solicitud de compra y gestionar todo el proceso de compra correctamente. El RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO es CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS ante quien podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión y oposición de sus datos personales. Para más información puede consultar nuestra Política de Privacidad.

15. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

15. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS se le deberá notificar a la dirección postal calle

Madrid 97 (28902- Getafe) de Madrid, España, al número de teléfono 605 846 255 o en la dirección de correo electrónico: direccion@getafefem.com

17. COMUNICACIONES COMERCIALES.

En aplicación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso del CLIENTE, con el que exista una relación contractual previa, sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el CLIENTE.

En todo caso, el CLIENTE, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales referidos en nuestra Política de privacidad.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.

Las compraventas realizadas en <https://www.getafefem.com/> se someten a la legislación española.

Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

Enlace al impreso de reclamación: o [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES)

[event=main.home.show&lng=ES](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES)

Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:

o <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, antes de que el usuario esté obligado por el contrato, representan la totalidad de los acuerdos entre CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS y los usuarios del Sitio con referencia a los contratos celebrados a través del Sitio.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS en relación con el objeto de contratación.

19. ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad Descripción

En caso que decidas registrarte como usuario, necesitaremos tratar tus datos para Registro de Usuario
identificarte como usuario y darte acceso a las funcionalidades de nuestra página.

Gestionar el proceso de compra que realizas en nuestra página.

Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado.

Para el desarrollo y ejecución Gestionar las posibles devoluciones una vez que hayas realizado la compra.
del contrato de compraventa

Para realizar la facturación y remitirte la misma.

Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y promociones.

Para tramitar tus pedidos y dar traslado de los mismos a las empresas que gestionan
nuestros envíos.

Para finalidades
Marketing

Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una compra en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos y servicios.

de
Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.

En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.

Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.

Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden,

Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos.

20. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad Base legitimadora

La base que legitima el tratamiento es tu consentimiento inicial en el momento de Registro de Usuario registro de usuario, siendo posteriormente tratados para la ejecución de los términos que regulan el uso de nuestra página.

La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de

Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula contigo.

compraventa Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una compra en nuestra página.

La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento.

Para finalidades de

Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para

Marketing

realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti

(navegación por la página, preferencias, histórico de compras). Podrá anular las cookies

de análisis de perfil en nuestra información de cookies.

Análisis de usabilidad y La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y calidad grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.

Para el cumplimiento de

nuestras obligaciones Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

legales

21. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad Plazo de conservación

Durante el tiempo que mantengas tu condición de usuario, y una vez te des de

Registro de Usuario

baja, por el plazo de prescripción fijado por la legislación vigente.

Durante el tiempo necesario para gestionar tu compra, incluyendo los plazos para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa, devoluciones, anulaciones y desistimiento así como el tiempo para cumplir nuestras obligaciones legales.

Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.

Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones (newsletter) y/o revoques tu consentimiento.

Así como, te mostraremos publicidad personalizada hasta que configures tu dispositivo móvil o navegador de manera que revoques tu consentimiento.

Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.

Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a Análisis de usabilidad y calidad realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que elimines las cookies de tu equipo.

Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales establecidas en la legislación vigente trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

22. ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades emisoras de tarjetas de crédito/débito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.

Transferencias internacionales

CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS, le comunica que no se realizarán transferencias internacionales de datos.

23. ¿Cuáles son tus derechos?

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes SMS y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras

administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.

3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.

4. Derecho a la supresión de tus datos, una vez cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.

5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.

6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.

7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

¿Dónde ejercito mis derechos?

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: direccion@getafefem.com, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de tu DNI o documento que acredite su identidad, a la siguiente dirección:

Dirigido a: CLUB DE FÚTBOL GETAFE FÉMINAS

Domicilio social: Calle Pizarro 2 (28902- Getafe) de Madrid

24. Seguridad de tus datos.

Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger sus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, rogamos nos avise de inmediato a través de direccion@getafefem.com